

## ALGEMENE VOORWAARDEN TILBURGS & BASSANT BV

1. Tilburgs & Bassant BV (hierna aangeduid als "Tilburgs & Bassant") is de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere persoon die, al dan niet met het oog op het sluiten van een overeenkomst, tenminste informatie heeft ontvangen van Tilburgs & Bassant. (Die personen worden hierna aangeduid als de "opdrachtgever").  
Onder opdrachtgever wordt verstaan een natuurlijk persoon, een rechtspersoon alsmede hun (rechts)opvolgers.
3. Deze algemene voorwaarden zien op alle werkzaamheden van Tilburgs & Bassant en gelden ten behoeve van alle direct of indirect voor Tilburgs & Bassant werkzame personen en rechtspersonen, ook nadat ze hebben opgehouden werkzaam te zijn voor de organisatie van Tilburgs & Bassant.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

### Werkzaamheden, informatieverschaffing en overeenkomsten

5. Tilburgs & Bassant spant zich in om de opdrachten naar tevredenheid van haar cliënten te verrichten. Tilburgs & Bassant dient bij de uitvoering te blijven binnen de kaders die het recht haar geeft. Tilburgs & Bassant kan opdrachten zonder opgave van reden weigeren. Resultaten kunnen niet vooraf worden gegarandeerd.
6. De door Tilburgs & Bassant opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, zijn altijd indicatief en nooit te beschouwen als fatale termijn.
7. Indien Tilburgs & Bassant informatie verstrekt, dan is dat vrijblijvend. De verstrekte informatie mag niet worden beschouwd als een gegeven advies. Indien wij adviseren in het kader van een verstrekte opdracht, dan delen wij dit duidelijk mede.
8. In sommige gevallen schakelt Tilburgs & Bassant bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in. Voor fouten en tekortkomingen van deze derden is Tilburgs & Bassant niet aansprakelijk.
9. Indien Tilburgs & Bassant door overmacht haar werkzaamheden niet naar behoren kan uitvoeren, is dat voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### Vergoeding en betaling

10. De beloning geschiedt op uurbasis, dan wel op provisiebasis. Aan Tilburgs & Bassant in rekening gebrachte kosten voor bijvoorbeeld recherche of het inwinnen van informatie kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
11. Wijzigingen in aan Tilburgs & Bassant in rekening gebrachte externe commerciële, publiekrechtelijke of fiscale tarieven kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend.
12. Tilburgs & Bassant is gerechtigd om jaarlijks de overeengekomen tarieven te wijzigen. Bij wijziging van omstandigheden, bijvoorbeeld bij stijgingen in de kosten van ingekochte diensten en/of materialen of een stijging van de lonen, mag Tilburgs & Bassant de tarieven tussentijds wijzigen.
13. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op het rekeningnummer van Tilburgs & Bassant. Daarna is de opdrachtgever zonder dat ingebrekestelling nodig is in verzuim en dient deze de wettelijke rente, en indien toepasselijk, de wettelijke handelsrente aan Tilburgs & Bassant te vergoeden.

14. Verrekening door de opdrachtgever van zijn schuld met een gestelde tegenvordering is niet toegestaan.
15. Opdrachtgever mag wel verrekenen voor zover de tegenvordering door Tilburgs & Bassant uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
16. Indien de vordering uit handen wordt gegeven, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
17. Betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van de buitengerechtelijke kosten, dan ter voldoening van de verschuldigde rente en dan pas van de hoofdsom. De betalingen mogen worden afgeboekt op de oudste factuur, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
18. Indien de opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, of wanneer het voorzienbaar is dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen (zulks naar het oordeel van Tilburgs & Bassant), is Tilburgs & Bassant bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

## Informatie

19. Tilburgs & Bassant dient in haar dienstverlening risico's te inventariseren, draagkracht te berekenen en behoeften te signaleren. De opdrachtgever is gehouden om Tilburgs & Bassant daartoe in staat te stellen door, spontaan en volledig, alle relevante informatie te verstrekken. Indien niet, niet tijdig of niet volledig alle informatie wordt verstrekt, is Tilburgs & Bassant bevoegd haar werkzaamheden op te schorten.
20. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Tilburgs & Bassant verschaft informatie. De opdrachtgever is gehouden om alle informatie die aan derden wordt verstrekt bij de aanvraag van een financieel product te controleren op juistheid. Blijkt dat Tilburgs & Bassant bij het namens de opdrachtgever verstrekken van informatie is uitgegaan van een onjuiste voorstelling van zaken, dan dient dit onmiddellijk schriftelijk bij Tilburgs & Bassant te worden gemeld.
21. Het verzuimen van deze verplichting leidt ertoe dat jegens Tilburgs & Bassant geen beroep kan worden gedaan op de onjuistheid van aan derden verstrekte informatie.

## Aansprakelijkheid van Tilburgs & Bassant

22. De navolgende bepalingen gelden nadrukkelijk ook ten aanzien van alle ten behoeve van de organisatie van Tilburgs & Bassant werkzame personen en rechtspersonen, ook nadat deze hebben opgehouden werkzaam te zijn voor de organisatie van Tilburgs & Bassant.
23. De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Tilburgs & Bassant is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Gegevens betreffende de beroepsaansprakelijkheidsverzekering kunnen bij Tilburgs & Bassant worden opgevraagd.
24. Wanneer de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Tilburgs & Bassant geen dekking verleent, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totale voor de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, dan wel de van de verzekeraar voor de bemiddeling ontvangen premie.
25. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
26. Tilburgs & Bassant is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen, of als gevolg van inlichtingen die door de opdrachtgever niet zijn gecontroleerd.
27. Tilburgs & Bassant is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Tilburgs & Bassant gebruikte software of andere computerprogrammatuur. Indien deze schade door Tilburgs & Bassant kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur treden partijen in overleg over de wijze waarop deze vordering te gelde kan worden gemaakt.

28. Tilburgs & Bassant is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Tilburgs & Bassant verzonden (email)berichten Tilburgs & Bassant niet hebben bereikt.
29. Tilburgs & Bassant is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Tilburgs & Bassant, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, niet of niet tijdig heeft voldaan.
30. De opdrachtgever is op ieder moment gerechtigd de overeenkomst met Tilburgs & Bassant te beëindigen. Indien er geen overeenkomsten met aanbieders van financiële producten tot stand zijn gekomen, worden de reeds geleverde diensten tegen het dan geldende uurtarief bij opdrachtgever in rekening gebracht.

#### Toepasselijk recht en geschillen

31. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Tilburgs & Bassant is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter in de vestigingsplaats van Tilburgs & Bassant.
32. Tilburgs & Bassant is aangesloten bij het Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.007.596. Indien de opdrachtgever een consument is kunnen geschillen tot een belang van € 25.000,00 voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Tilburgs & Bassant conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies. De opdrachtgever dient, om toegang te hebben tot de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, eerst de interne klachtenprocedure van Tilburgs & Bassant te hebben doorlopen. Indien het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijfentwintigduizend euro) te boven gaat, heeft Tilburgs & Bassant de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

#### Verval van recht

33. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Tilburgs & Bassant in verband met door Tilburgs & Bassant verrichte werkzaamheden, vervallen binnen vijf jaren na het plaatsvinden van het schadebrengende feit en in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.