

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Tilburgs & Bassant B.V.

Kroonpark 10

6831 GV ARNHEM

telefoonnummer : 026-3271245

faxnummer : 026-3271697

e-mail : info@tilburgs-bassant.nl

website : www.tilburgs-bassant.nl

Tilburgs & Bassant
FINANCIËLE PLANNERS

Wij zijn op werkdagen maandag tot en met donderdag geopend van 8.30 uur tot en met 17.30 uur en op vrijdag van 8.30 uur tot en met 17.00 uur.

Een gewone hypotheek kunt u overal afsluiten ...

Wij weten echter dat professioneel financieel advies een significante meerwaarde betekent.

Om deze reden omvat onze service beduidend meer dan het simpelweg kiezen van de laagste rente.

Dit document is bedoeld om u enig inzicht te geven in onze werkwijze en werkzaamheden en de daaraan verbonden tijdsbesteding.

Hypotheek Service	Eerste bespreking	<ul style="list-style-type: none">• kennismaking• verzamelen financiële gegevens• bepalen wensen en eisen• bepalen financieringsbehoefte• opstellen selectiecriteria hypotheek
Uitleg van vakjargon	Een duidelijke en simpele uitleg van mogelijk verwarrende of onbekende termen	
Markt Analyse	Een eerste marktanalyse op basis van:	
	<ul style="list-style-type: none">• rentetarief• mogelijke hypotheekvormen• financiële sterkte• bijkomende kosten	<ul style="list-style-type: none">• voorwaarden vs wensen en eisen• doorlooptijden aanvraag• klantenservice ethiek
Financiële Analyses	<ul style="list-style-type: none">• Het in kaart brengen van uw persoonlijke situatie• Opstellen financiële planning en identificeren risico's	
Adviesbespreking	Bespreking financiële planning	
	<ul style="list-style-type: none">• consequenties voor nu en later• mogelijke hypotheekvormen/banken• fiscale consequenties	<ul style="list-style-type: none">• bespreken mogelijke risico's• maandlasten
Hypotheekaanvraag	Verzorgen en indienen van de aanvraag/aanvragen	
Onderhoud	Een periodieke toetsing, meestal een keer per jaar, van de financiële status aan de oorspronkelijke doelstellingen. Zo nodig advisering bijstellen. Dit periodiek onderhoud is verplicht gesteld door de AFM.	

1. De feiten over onze services

- 1a. Wij stellen aan onszelf hoge kwaliteitsnormen. Deze normen gelden zowel voor het advies, de wijze van adviseren, de bemiddeling en de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden.
- 1b. Wij zijn volledig onafhankelijk. Op basis van criteria als prijs/kwaliteit, acceptatienormen, serviceniveau en productassortiment wordt door ons een selectie gemaakt uit de beschikbare aanbieders.
- 1c. Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).
De AFM heeft ons kantoor een vergunning gegeven op de volgende gebieden: Hypothecair krediet, levensverzekeringen, Schadeverzekeringen, Betaal- en Spaarrekeningen, Elektronisch Geld en Consumptief Krediet.
Ons kantoor is ingeschreven in het Wft-register onder nummer 12018178.

2. Voor welke producten bemiddelen wij?

Hypotheek	Wij bemiddelen in hypotheek voor een groot aantal banken en instellingen
Verzekeringen	Wij bemiddelen in verzekeringsproducten met een directe relatie tot uw hypotheek
Beleggingen	Wij bemiddelen in beleggingsproducten al dan niet met een directe relatie tot uw hypotheek

3. Op welke service kunt u rekenen?

- Hypotheken** Wij adviseren u en zullen bepaalde producten aanbevelen nadat wij uw wensen en mogelijkheden hebben geanalyseerd
- Verzekeringen** Wij adviseren u en zullen bepaalde verzekeringsproducten aanbevelen nadat wij uw wensen en mogelijkheden hebben geanalyseerd
- Beleggingen** Wij adviseren u en zullen bepaalde beleggingsproducten aanbevelen nadat wij uw wensen en mogelijkheden hebben geanalyseerd. Bij behoefte aan uitgebreid vermogensadvies brengen wij u rechtstreeks in contact met een of meer van de met ons samenwerkende vermogensbeheerders

Nadat u met ons een relatie bent aangegaan zullen wij zorgdragen voor (verplicht) periodiek onderhoud en u op de hoogte houden van eventuele wijzigingen.

3. Hoe worden wij betaald voor deze service?

- Hypotheken**
- Wij bedingen commissies van banken en verzekeraars, òf
 - U betaalt vast uurtarief, gerelateerd aan onze tijdsbesteding, minimum € 750,00 excl. BTW, òf
 - Vaste Fee

Als indicatie van een reëel aantal uren dat wij voor de advisering en het gehele traject tot en met passeren bij de notaris nodig hebben moet u rekenen op ca. 30 tot 40 uur.

De hoogte van de commissie die de banken ons betalen voor onze werkzaamheden is afhankelijk van de gekozen oplossing en bedraagt tussen de 0,75% to 2,5% van de hypotheeksom

Indien u kiest voor het betalen van onze tijdsbesteding worden de door ons ontvangen commissies in mindering gebracht tot maximaal het aan u in rekening gebrachte bedrag.

Indien u ons opdracht heeft gegeven en na het uitbrengen van ons advies c.q. 2e gesprek ziet u alsnog af van onze dienstverlening, dan brengen wij u een vaste fee in rekening van € 750,00 excl. BTW.

Verzekeringen en beleggingen Hiervoor bent u ons geen kosten verschuldigd, wij ontvangen de hiervoor in de branche gebruikelijke commissie.

4. Terugbetalen van kosten

Als wij u kosten in rekening hebben gebracht en uw hypotheekaanvraag wordt afgewezen op grond van niet aan u verwijtbare feiten, dan ontvangt u volledige restitutie van de door ons betaalde kosten.

5. Waar kunt u terecht met klachten?

Als u een klacht over hypotheeken, verzekeringen of beleggingen heeft zien wij natuurlijk graag dat u deze eerst bij ons indient om te zien of we hier samen uit kunnen komen. Lukt dat niet dan kunt u uw klacht indienen bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)
T: 0900-3552248, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG
e-mail: consumenten@kifid.nl
website: www.Kifid.nl

Klachten over het handelen in strijd met de beroepscode kunt u indienen bij:

Geschillencommissie Beroepscode Erkend Hypotheekadviseur
T: 020-4289573, Postbus 1321, 1000 BH AMSTERDAM
e-mail: bureau@seh.nl
website: www.erkendhypotheekadviseur.nl

Vereniging FFP
T: 035-5427538, Postbus 12, 3740 AA BAARN
e-mail: info@ffp.nl
website: www.ffp.nl

of
Nederlandse Vereniging van Hypothecaire Planners
T: 033-2542012, Postbus 206, 3870 CE HOEVELAKEN
e-mail: info@hypotheclairplanner.nl
website: www.hypotheclairplanner.nl

Daarna heeft u altijd de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan de burgerlijke rechter.

Dit dienstverleningsdocument vormt een onverbreeklijk geheel met onze overeenkomst/opdrachtbevestiging.